

**CÔNG TY CỔ PHẦN BÓNG ĐÈN PHÍCH NƯỚC RẠNG ĐÔNG
PHÒNG THÔNG TIN & THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

Hướng dẫn sử dụng BASE ACCOUNT Quản lý tài khoản trong Base Platform

Hà Nội, tháng 4/2020

I. Cấu trúc phân quyền

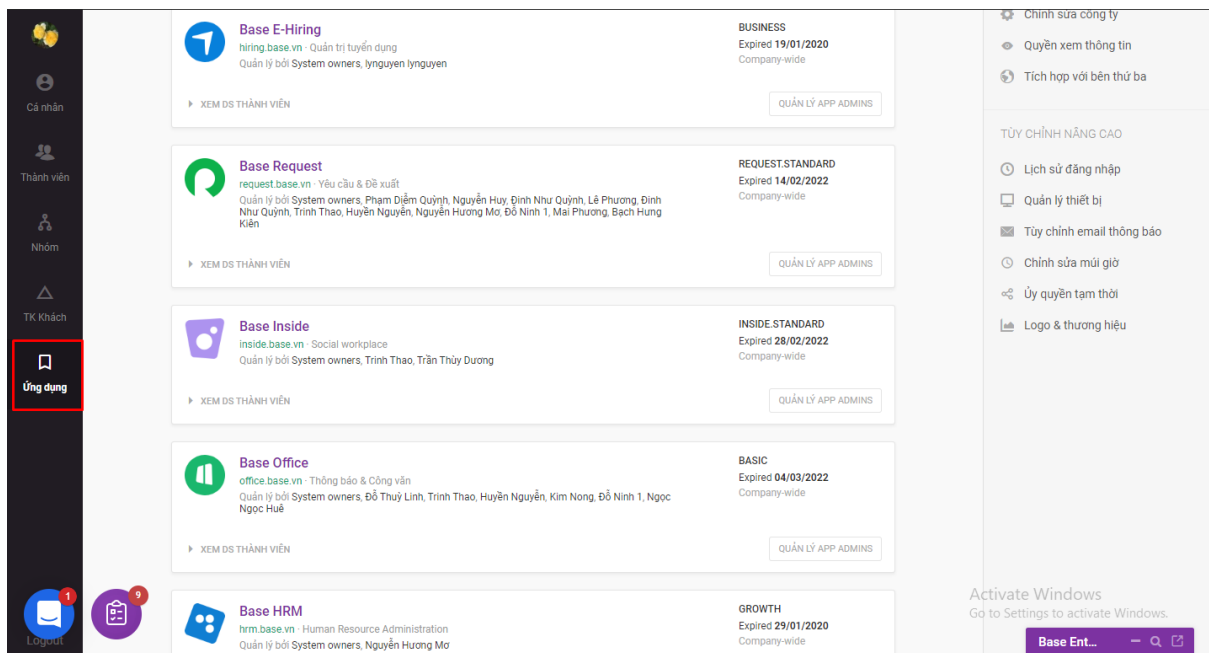
	Owner	Admin	Member
1. Thêm tài khoản mới, thêm tài khoản khách	√	√	√
2. Chỉnh sửa thông tin cơ bản (Họ tên, email, mật khẩu,...)	√	√	
3. Thêm quản lý trực tiếp	√	√	
4. Thêm nhóm	√	√	
5. Chỉnh sửa thông tin quan trọng	√		
6. Phân quyền tại từng ứng dụng - Admin của từng ứng dụng - Thêm thành viên cho từng app (Nếu số users sử dụng mỗi app khác nhau)	√		
7. Khóa tài khoản	√		
8. Mở lại tài khoản	√		

II. Phân quyền đặc biệt

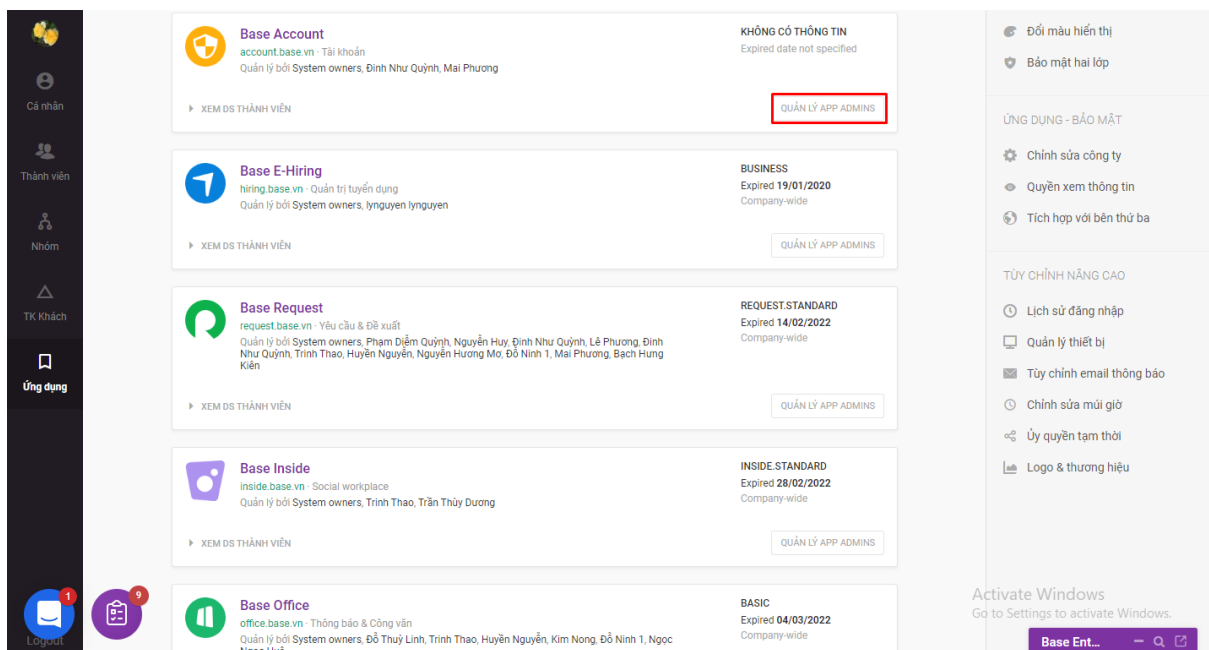
1. Phân quyền App Admin cho từng app

Bước 1: Truy cập vào <https://account.base.vn/> hoặc Base Account trên thanh app.

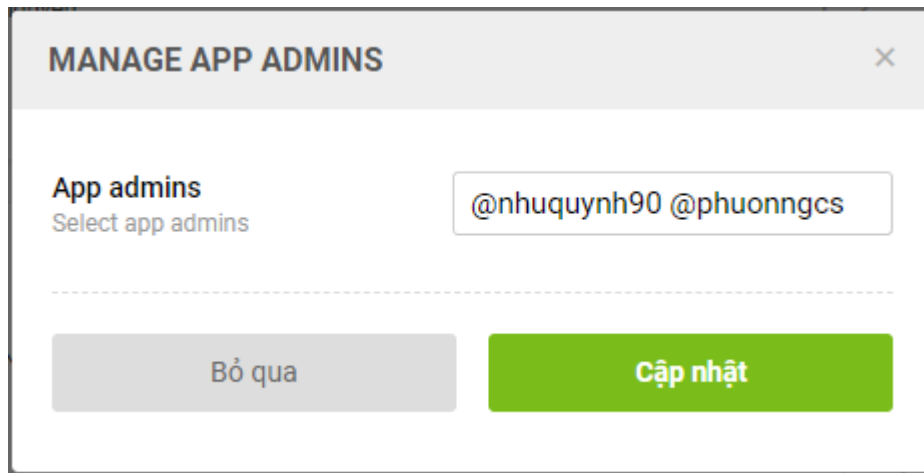
Bước 2: Click vào “Ứng dụng”. Tại đây sẽ hiển thị ra toàn bộ các ứng dụng theo gói dịch vụ đăng kí.



Bước 3: Chọn app cần phân quyền App Admin và chọn “Quản lý App Admin”.



Bước 4: Khi popup hiển thị, bạn @tag username cần phân quyền và chọn Cập nhật để hoàn tất thao tác.



Ghi chú: Quyền đặc biệt của 1 tài khoản khi được phân quyền App Admin:

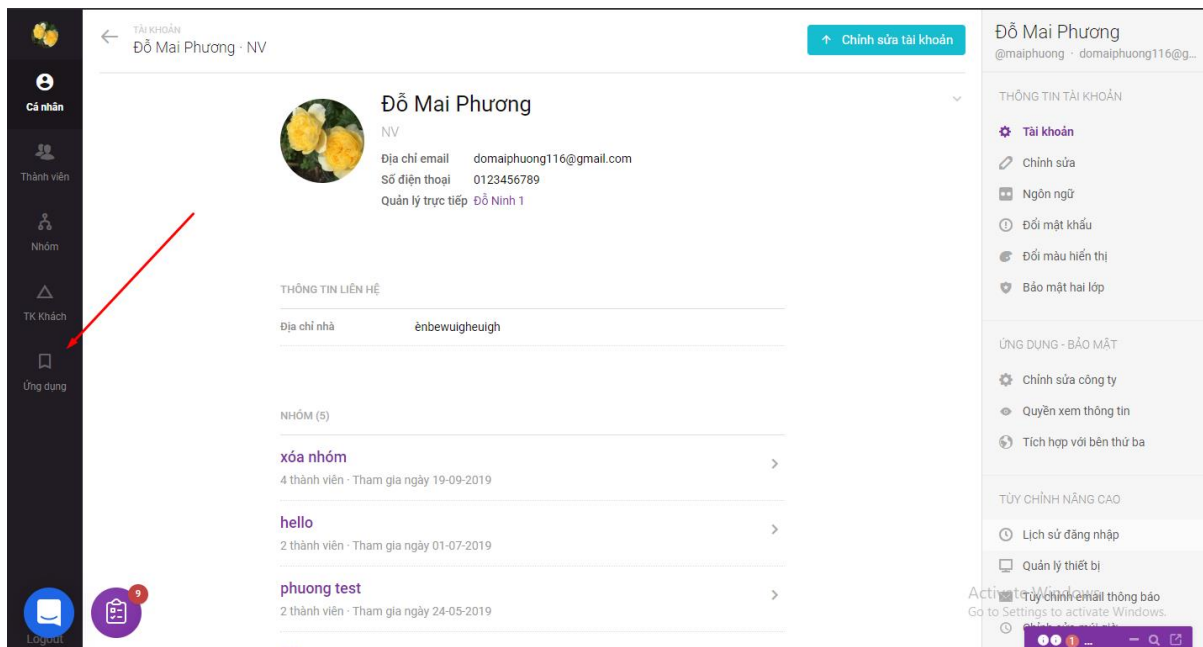
- Base Account: App Admin được quyền Deactivated tài khoản, phân quyền cho tài khoản truy cập vào từng ứng dụng Base.
- Base Request: App Admin được quyền thiết lập/ chỉnh sửa nhóm đề xuất.
- Base Wework: App Admin được quyền xem báo cáo hệ thống, tạo Phòng ban.

2. Cách phân quyền cho từng tài khoản truy cập vào app trên Account

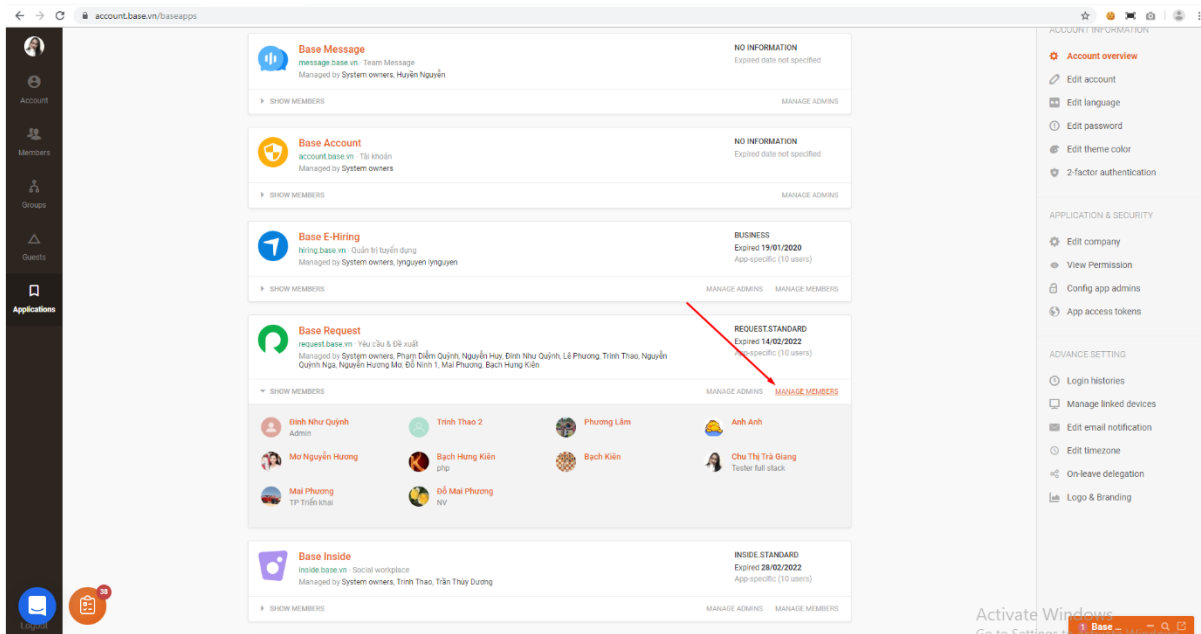
Chỉ có tài khoản system owner, app admin Base account mới được quyền thao tác phân quyền cho các account truy cập vào từng app. Để phân quyền cho các account vào từng app (wework, request, inside....) bạn thao tác theo hướng dẫn sau:

Bước 1: Truy cập vào trang <https://account.base.vn>

Bước 2: Tại thanh menu cột trái, chọn “Ứng dụng”.



Bước 3: Tại trang Ứng dụng sẽ hiển thị đầy đủ các app theo gói dịch vụ đã đăng kí. chọn app cần phân quyền và click “Manager members” để bắt đầu phân quyền.



Bước 4: Tại đây có thể @tag theo từng username hoặc @tag nhóm được quyền truy cập vào app và chọn Update để hoàn tất thao tác.

SELECT USERS FOR APP REQUEST

Targeted app

request

Select users (limit 10)

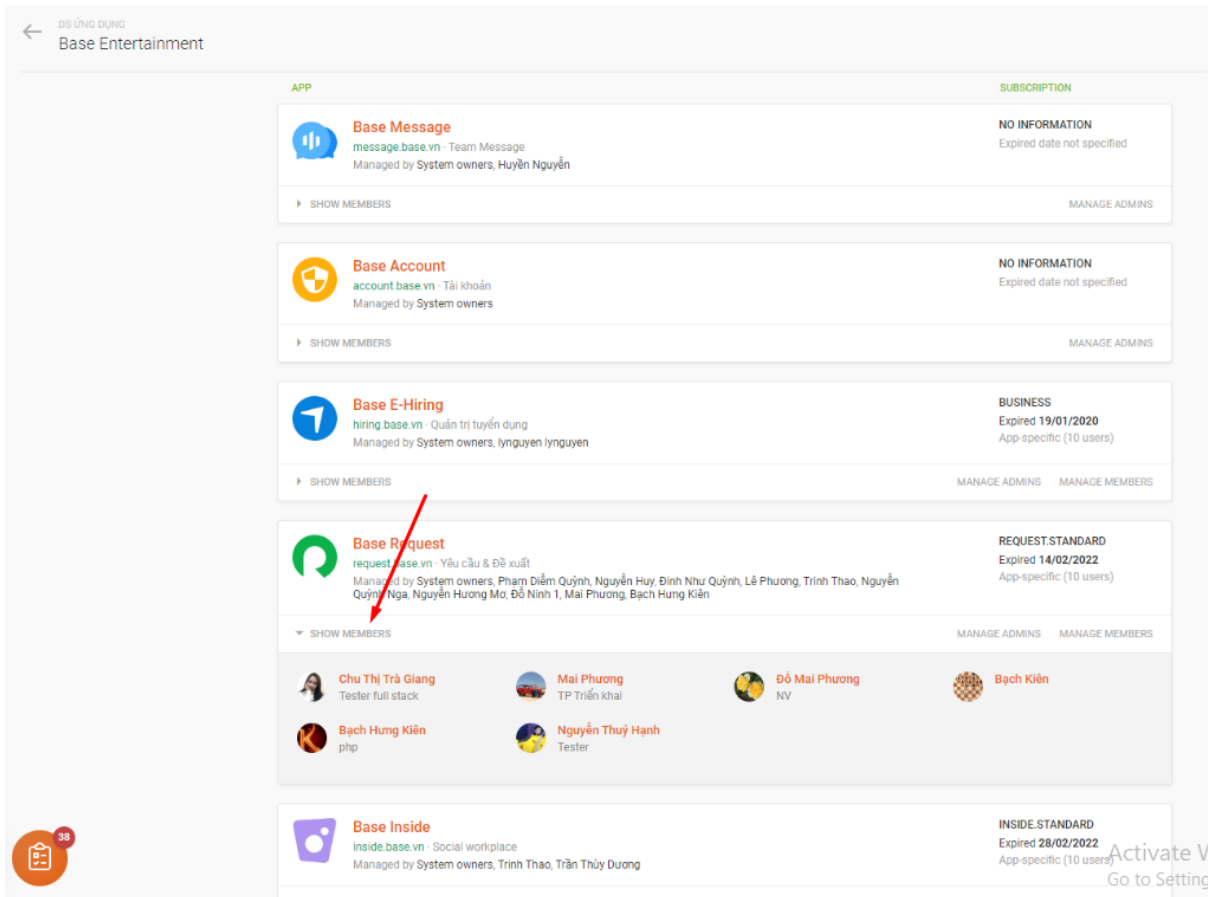
@quynhhdn1 @thaott2 @lamphuong @quanh @abc123
@hungkien @kien @giangchu @phuongngcs @maiphuong

Or select users by user groups

Type @ to tag

Cancel Update

Sau khi phân quyền thành công, có thể xem lại ngay các account đã được phân quyền bằng cách click vào “Show members”.



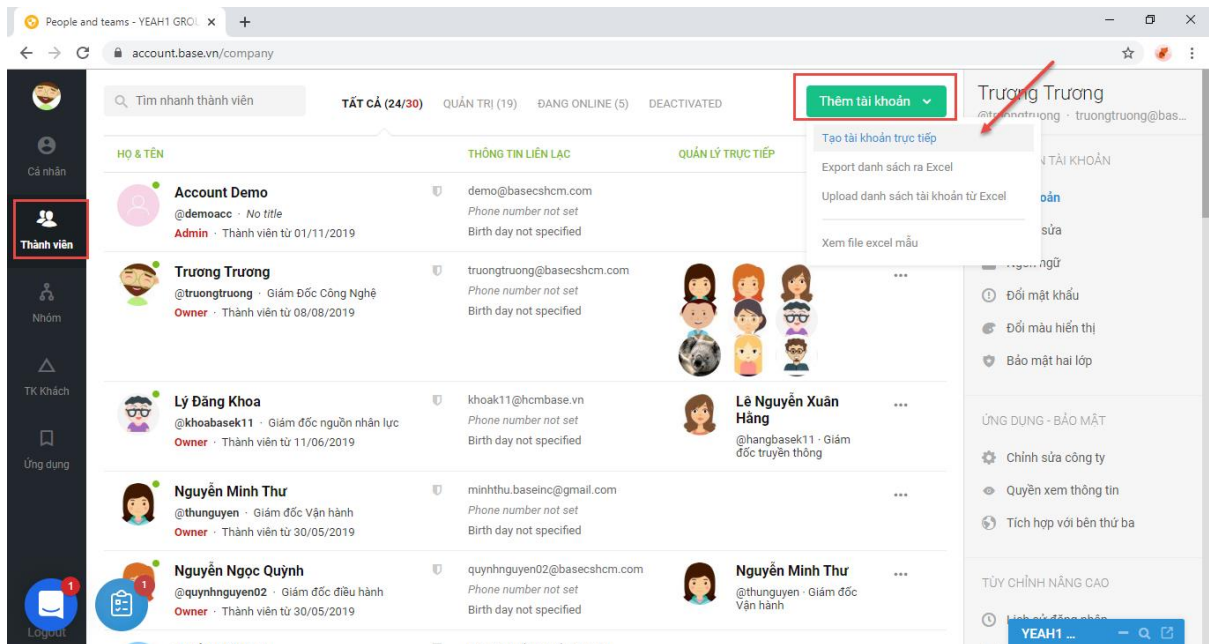
III. Dành cho Owner/ Admin

1. Tạo tài khoản mới

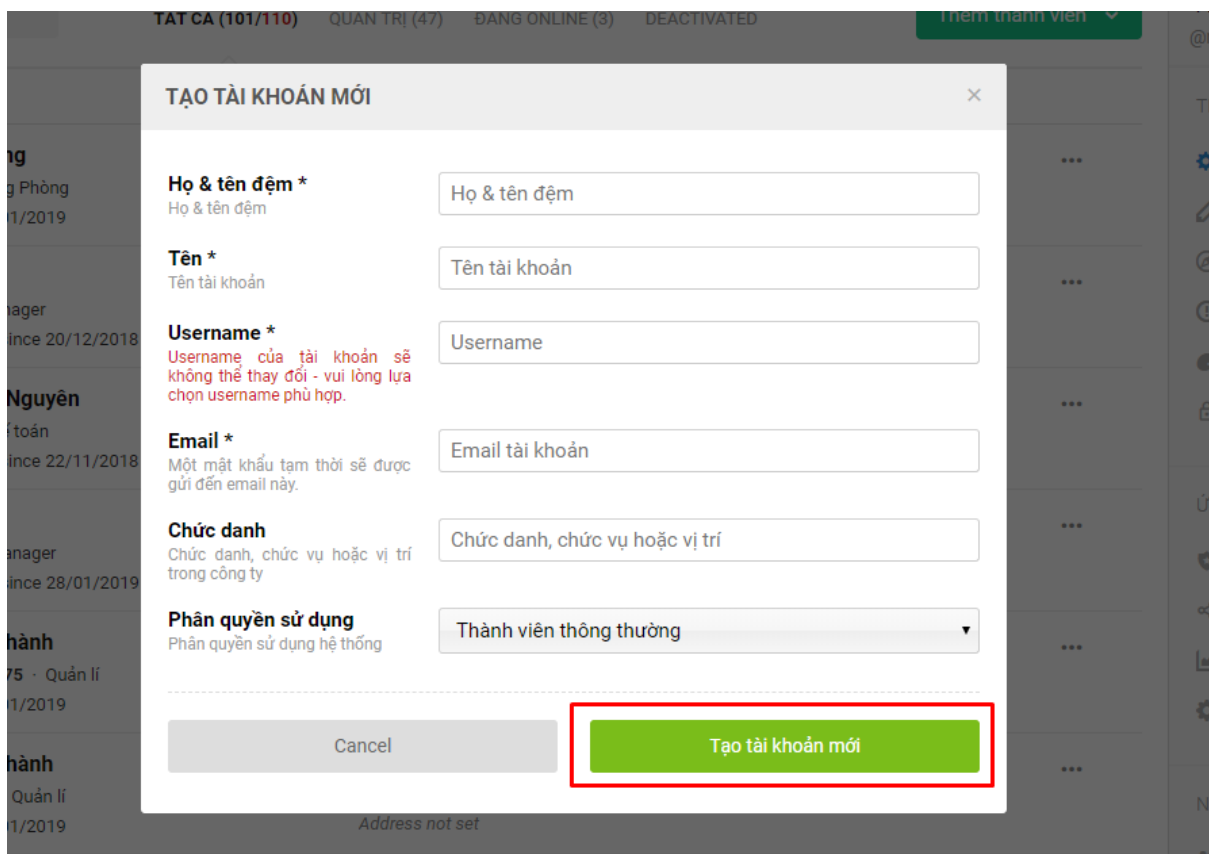
Chỉ có tài khoản Owner, Admin mới có quyền tạo tài khoản mới trên hệ thống Base. Với tài khoản Owner có thể tạo tài khoản Owner, Admin và Member còn với tài khoản Admin chỉ có thể tạo tài khoản member. Để tạo mới tài khoản sẽ thao tác như sau:

- Cách 1: Tạo tài khoản trực tiếp

Bước 1: Truy cập vào trang <https://account.base.vn/> → Thành viên → Thêm tài khoản → Tạo tài khoản trực tiếp



Bước 2: Thiết lập các thông tin rồi chọn vào phần Tạo tài khoản mới.

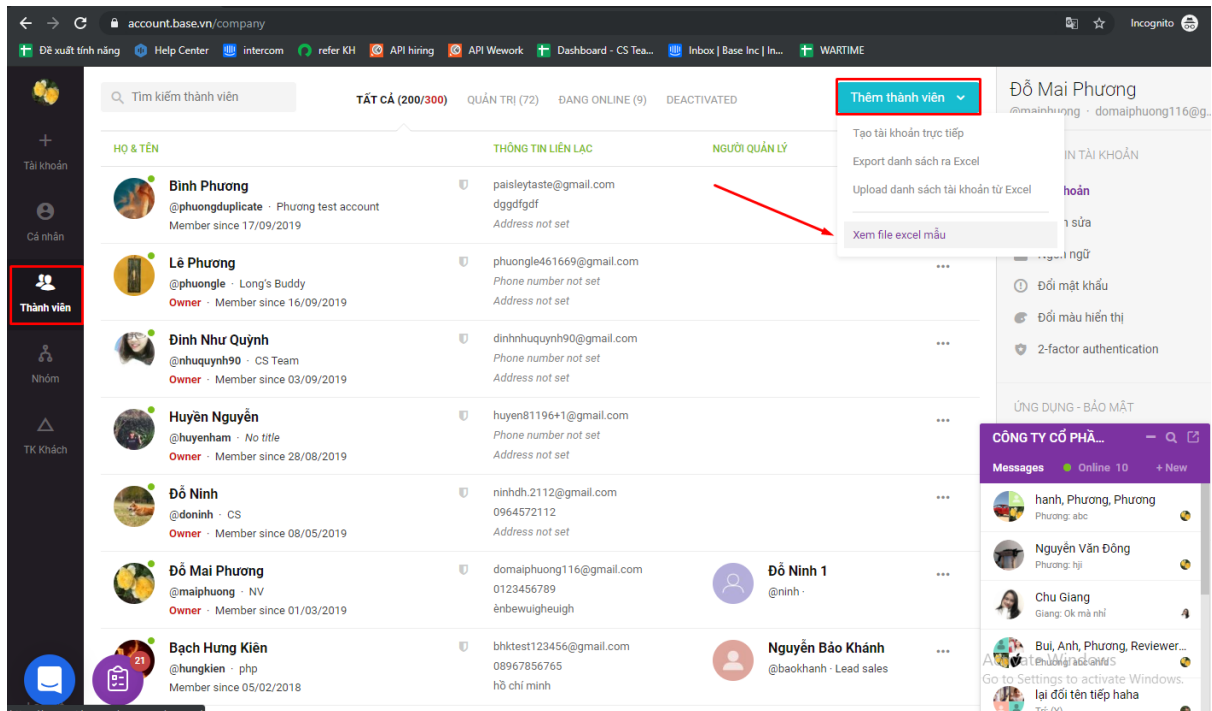


Lưu ý: Với phần Username sẽ không thể thay đổi được trong quá trình sử dụng tài khoản. Phần này sẽ chỉ thiết lập được kí tự số và chữ, viết liền không dấu.

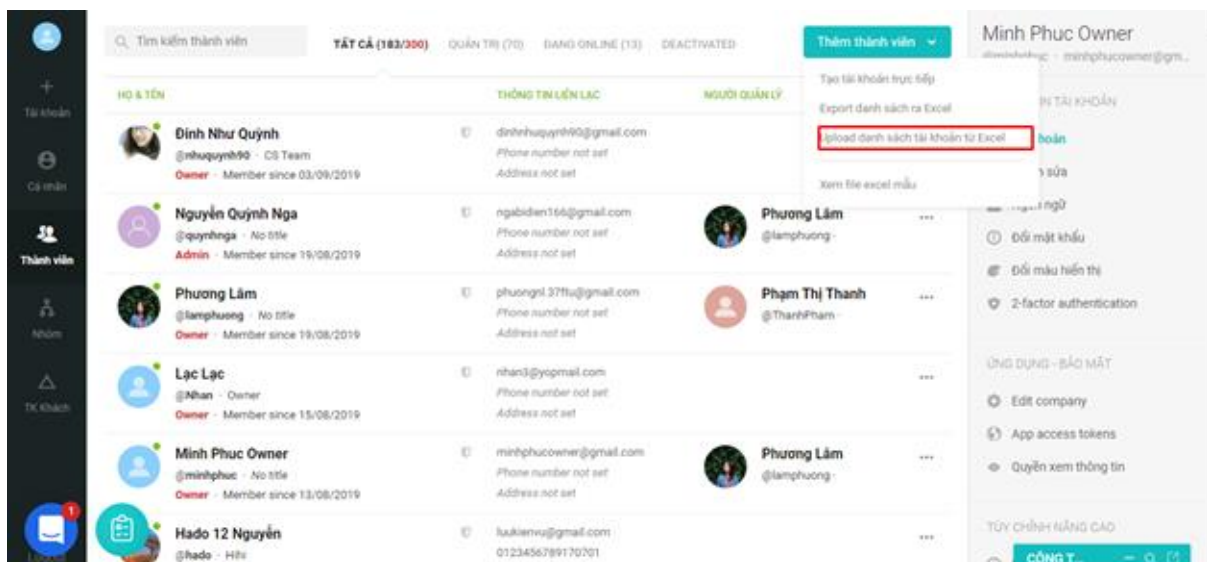
- **Cách 2:** Tạo tài khoản bằng file excel

Bước 1: Truy cập vào <https://account.base.vn/account>

Bước 2: Click vào tab Thành viên → Thêm Thành viên → (File excel mẫu đính kèm theo tài liệu)



Bước 3: Sau khi đã hoàn thiện file excel danh sách các thành viên rồi, bạn vào lại Thành viên → Thêm thành viên → Chọn Upload danh sách tài khoản từ Excel.



Lưu ý:

- Chỉ owner của hệ thống mới có quyền thao tác.
- Nhập thông tin theo đúng quy chuẩn của file mẫu, không chỉnh sửa, thêm/ bớt trong file mẫu.

2. Chỉnh sửa thông tin cơ bản

Cập nhật thông tin tài khoản qua file Excel

Dành cho trường hợp cần cập nhật thông tin cơ bản cho nhiều thành viên.

Bước 1: Truy cập vào <https://account.base.vn/> → chọn tab Thành viên → Thêm tài khoản → Export danh sách ra Excel

The screenshot shows the 'Thành viên' (Members) page in the account management system. The page displays a list of members with columns for 'HỌ & TÊN', 'THÔNG TIN LIÊN LẠC', and 'QUẢN LÝ TRỰC TIẾP'. A dropdown menu is open, showing the option 'Export danh sách ra Excel' highlighted in red. Other options in the menu include 'Tạo tài khoản trực tiếp', 'Upload danh sách tài khoản từ Excel', 'Update Users Info From Excel', and 'Xem file excel mẫu'. The user profile 'Đỗ Mai Phương' is visible in the top right corner.

Bước 2: Sau khi xuất file excel các tài khoản trên hệ thống, cập nhật thông tin cho các tài khoản theo từng cột tương ứng. Lưu ý: không thay đổi thông tin trong 2 cột Username và Email

Bước 3: Quay lại màn hình của Bước 1, bạn chọn Update users info from excel rồi chọn file thông tin đã làm ở bước 2.

The screenshot shows the same 'Thành viên' page as in the previous image. The dropdown menu is open, and the option 'Update Users Info From Excel' is highlighted in red. A 'No file chosen' dialog box is visible below the menu. The user profile 'Đỗ Mai Phương' is visible in the top right corner.

3. Thay đổi email tài khoản

Chỉ có tài khoản Owner mới có thể thay đổi tài khoản Email và chỉ thay đổi được email của các tài khoản Member, Admin. Còn với tài khoản Owner sẽ không thay đổi được email của tài khoản owner khác. Để thay đổi email sẽ thao tác như sau:

Bước 1: Truy cập vào phần Thành viên của trang <https://account.base.vn>

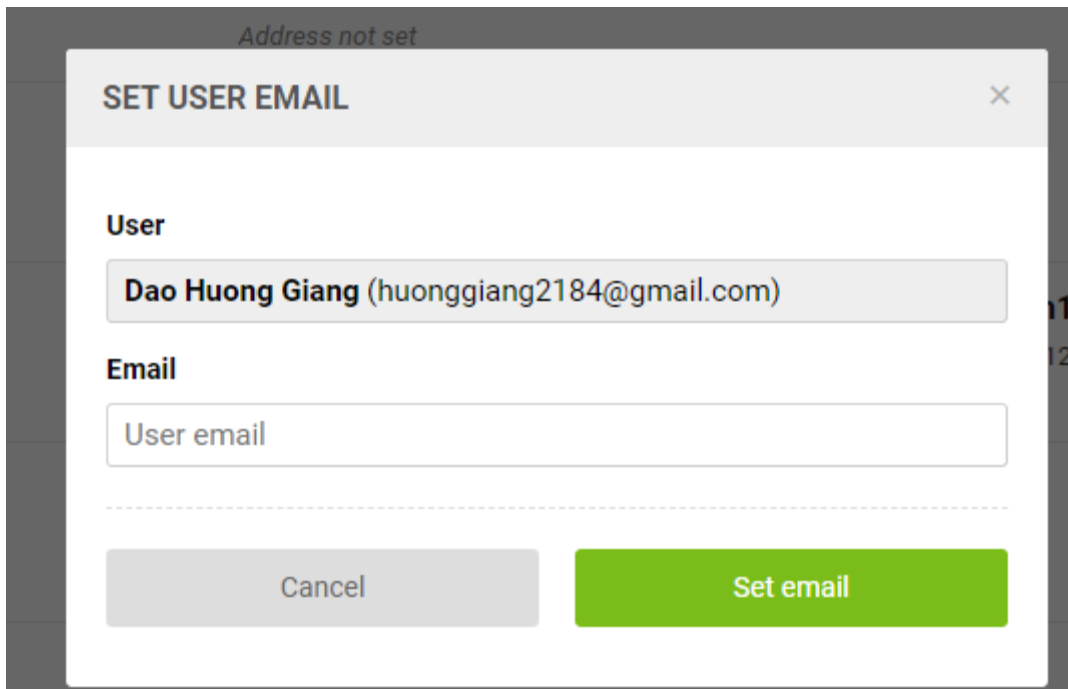
HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Dao Huong Giang @giangdh · Trưởng Phòng Member since 23/01/2019	huonggiang2184@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyen Hai @hainguyen · Manager Owner · Member since 20/12/2018	demo.base.manager@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Trịnh Thị Hạnh Nguyễn @nguyentriinh · Kế toán Owner · Member since 22/11/2018	hanhnguyen5895@gmail.com 0123456789 Address not set	nguyentriinh123 @nguyentriinh123 · undefined
Luu Ngoc Anh @ngocanhluu · Manager Admin · Member since 28/01/2019	luungocanh@ononpay.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Đăng Thành @nguyendangkien75 · Quản lí Member since 26/01/2019	nguyendangkien75@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Đăng Thành @datlanvietbds · Quản lí Member since 26/01/2019	datlanvietbds@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Anh Khoa @khoa · No title Member since 25/01/2019	khoa.adoor@gmail.com Phone number not set Address not set	...

Bước 2: Ở tài khoản cần thay đổi email, chọn vào biểu tượng "..." → Change user email.

HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Dao Huong Giang @giangdh · Trưởng Phòng Member since 23/01/2019	huonggiang2184@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyen Hai @hainguyen · Manager Owner · Member since 20/12/2018	demo.base.manager@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Trịnh Thị Hạnh Nguyễn @nguyentriinh · Kế toán Owner · Member since 22/11/2018	hanhnguyen5895@gmail.com 0123456789 Address not set	...
Luu Ngoc Anh @ngocanhluu · Manager Admin · Member since 28/01/2019	luungocanh@ononpay.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Đăng Thành @nguyendangkien75 · Quản lí Member since 26/01/2019	nguyendangkien75@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Đăng Thành @datlanvietbds · Quản lí Member since 26/01/2019	datlanvietbds@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Anh Khoa @khoa · No title Member since 25/01/2019	khoa.adoor@gmail.com Phone number not set Address not set	...

- Make @giangdh a regular member
- Grant @giangdh admin access
- Grant @giangdh owner access
- Remove @giangdh from this team
- Set custom IP range
- Grant special access
- Change user email**
- Set a new password
- Disable 02-factor authentication
- Chỉnh sửa tài khoản của @giangdh
- Chỉnh sửa/ chọn direct manager
- Deactivate tài khoản này

Bước 3: Thiết lập email mới rồi chọn Set Email.



4. Thiết lập password mới cho thành viên

Bước 1: Chọn "Thành viên" và trở chuột đến tài khoản muốn set password mới

Search: Tìm kiếm thành viên

TẤT CẢ (48/500) QUẢN TRỊ (8) ĐANG ONLINE (1) DEACTIVATED Thêm thành viên

HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Nguyễn Trang @nhtrang · No title Owner · Member since 27/09/2018	nhtrang26@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Quang Anh @ceo · Giám đốc Member since 06/06/2018	demo09@base.vn 0912345683 Address not set	...
Đặng Thế Quyết @quyetdt · No title Admin · Member since 03/10/2018	demo.fpt2@base.vn Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Thị Mơ @monguyen · CFO Member since 18/09/2018	monguyen@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Bùi Thị Xiem @xiem · Accountant Member since 18/09/2018	xiem@wework.vn 912323211 Thanh Xuan, Hanoi	Nguyễn Trang @nhtrang
Hà Anh Sơn @sonha · CFO Member since 18/09/2018	son@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Nguyễn Công Bình @binhnguyen · No title Member since 08/08/2018	congbinh_demo@base.vn Phone number not set Address not set	Nguyễn Trang @nhtrang
Phạm Quang Tuấn @tuangp · Trưởng phòng Kế hoạch - Tài Chính	tuangp@gmail.com Phone number not set	...

Nguyễn Trang
@nhtrang · nhtrang26@gmail.com

(X) COMMON.ACCOUNT.TITLE

- Tài khoản
- Chính sửa
- Ngôn ngữ
- Đổi mật khẩu
- Đổi màu hiển thị
- 2-factor authentication

ỨNG DỤNG & BẢO MẬT

- Bảo mật theo dải IP

ALS

Messages Online 1 + New

- CS CS Conversation just started
- Cá nhân Cá nhân Conversation just started

Bước 2: Click vào dấu "..."

Search: Tìm kiếm thành viên | TẤT CẢ (48/500) | QUẢN TRỊ (8) | ĐANG ONLINE (1) | DEACTIVATED | Thêm thành viên

HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Nguyễn Trang @nhtrang · No title Owner · Member since 27/09/2018	nhtrang26@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Quang Anh @ceo · Giám đốc Member since 06/06/2018	demo09@base.vn 0912345683 Address not set	...
Đặng Thế Quyết @quyetdt · No title Admin · Member since 03/10/2018	demo.fpt2@base.vn Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Thị Mơ @monguyen · CFO Member since 18/09/2018	monguyen@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Bùi Thị Xiem @xiem · Accountant Member since 18/09/2018	xiem@wework.vn 912323211 Thanh Xuan, Hanoi	Nguyễn Trang @nhtrang
Hà Anh Sơn @sonha · CFO Member since 18/09/2018	son@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Nguyễn Công Bình @binhguyen · No title Member since 08/08/2018	congbinh_demo@base.vn Phone number not set Address not set	Nguyễn Trang @nhtrang
Phạm Quang Tuấn @tuangepq · Trưởng phòng Kế hoạch - Tài Chính	tuan.tckhq@gmail.com Phone number not set	...

Right sidebar: Nguyễn Trang (@nhtrang - nhtrang26@gmail.com)
 (X) COMMON.ACCOUNT.TITLE
 Tài khoản
 Chính sửa
 Ngôn ngữ
 Đổi mật khẩu
 Đổi màu hiển thị
 2-factor authentication
 ỨNG DỤNG & BẢO MẬT
 Bảo mật theo dải IP
 App access tokens
 Logo & Branding
 Quản lý ứng dụng
 Quyền xem thông tin
 NHÓM & THÀNH VIÊN
 Danh sách thành viên
 Tài khoản khách hàng
 ALS

Bước 3: Chọn "Set user password" và thay đổi password.

Search: Tìm kiếm thành viên | TẤT CẢ (49/500) | QUẢN TRỊ (9) | ĐANG ONLINE (1) | DEACTIVATED | Thêm thành viên

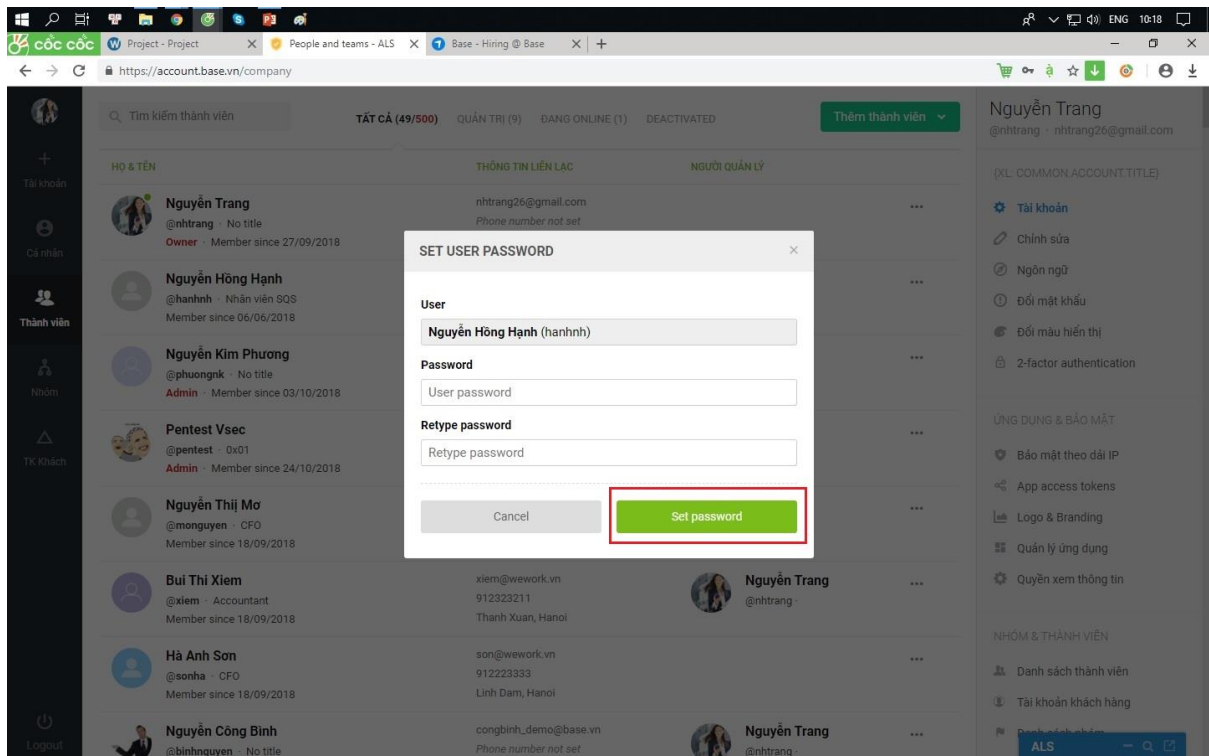
HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Nguyễn Trang @nhtrang · No title Owner · Member since 27/09/2018	nhtrang26@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Hồng Hạnh @hanhnh · Nhân viên SQS Member since 06/06/2018	demo08@base.vn 0912345682 Address not set	...
Nguyễn Kim Phuong @phuongnk · No title Admin · Member since 03/10/2018	demo.fpt@base.vn Phone number not set Address not set	...
Pentest Vsec @pentest · Dx01 Admin · Member since 24/10/2018	pentest@base.vn Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Thị Mơ @monguyen · CFO Member since 18/09/2018	monguyen@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Bùi Thị Xiem @xiem · Accountant Member since 18/09/2018	xiem@wework.vn 912323211 Thanh Xuan, Hanoi	...
Hà Anh Sơn @sonha · CFO Member since 18/09/2018	son@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Nguyễn Công Bình @binhguyen · No title	congbinh_demo@base.vn Phone number not set	Nguyễn Trang @nhtrang

Right sidebar: Nguyễn Trang (@nhtrang - nhtrang26@gmail.com)
 (X) COMMON.ACCOUNT.TITLE
 Tài khoản
 Chính sửa
 Ngôn ngữ
 Đổi mật khẩu
 Đổi màu hiển thị
 2-factor authentication
 ỨNG DỤNG & BẢO MẬT
 Bảo mật theo dải IP
 App access tokens
 Logo & Branding
 Quản lý ứng dụng
 Quyền xem thông tin
 NHÓM & THÀNH VIÊN
 Danh sách thành viên
 Tài khoản khách hàng
 ALS

More options menu for Nguyễn Hồng Hạnh:

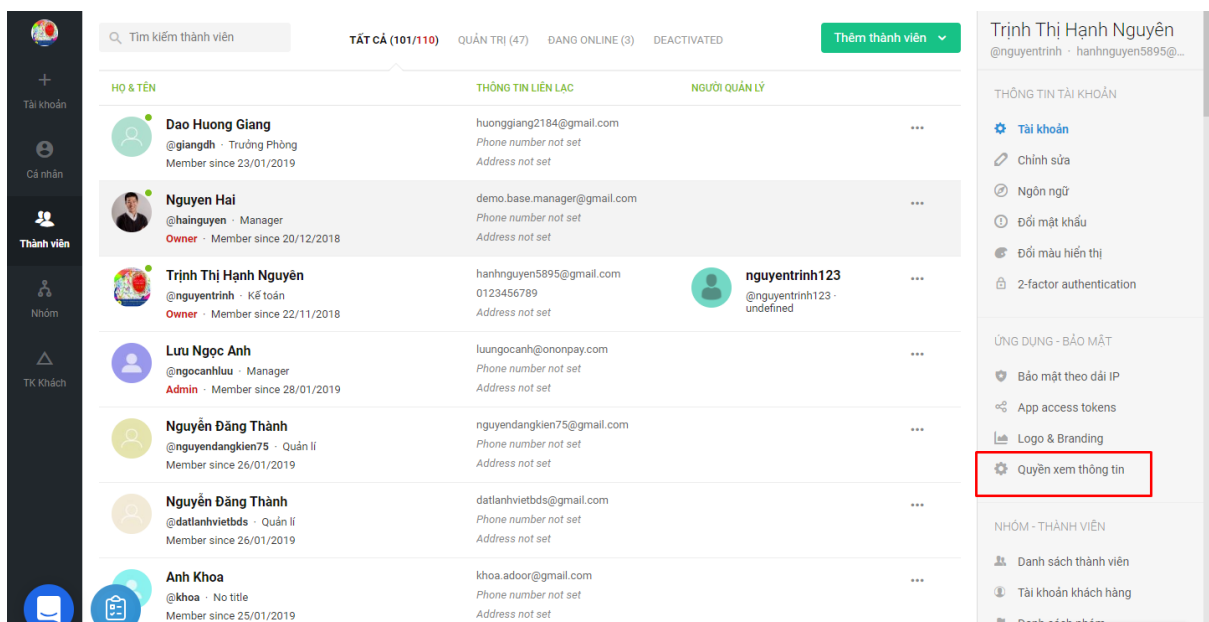
- ☆ Make @hanhnh a regular member
- ☆ Grant @hanhnh admin access
- ★ Grant @hanhnh owner access
- 🗑️ Remove @hanhnh from this team
- 🔒 Set custom IP range
- 👑 Grant special access
- ✉️ Change user email
- 🔒 Set a new password**
- 🔒 Disable 02-factor authentication
- ✏️ Chính sửa tài khoản của @hanhnh
- ✏️ Chính sửa/ chọn direct manager
- 🚫 Deactivate tài khoản này

Bước 4: Cập nhật password mới và chọn "Set password".

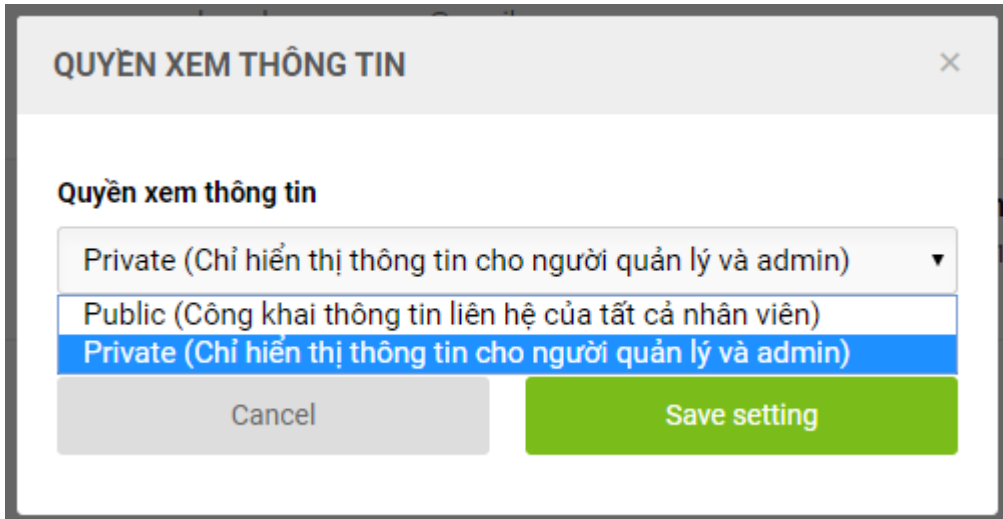


5. Thiết lập quyền xem thông tin

Để thiết lập quyền xem thông tin thì sẽ vào phần Quyền xem thông tin trên trang <https://account.base.vn/>

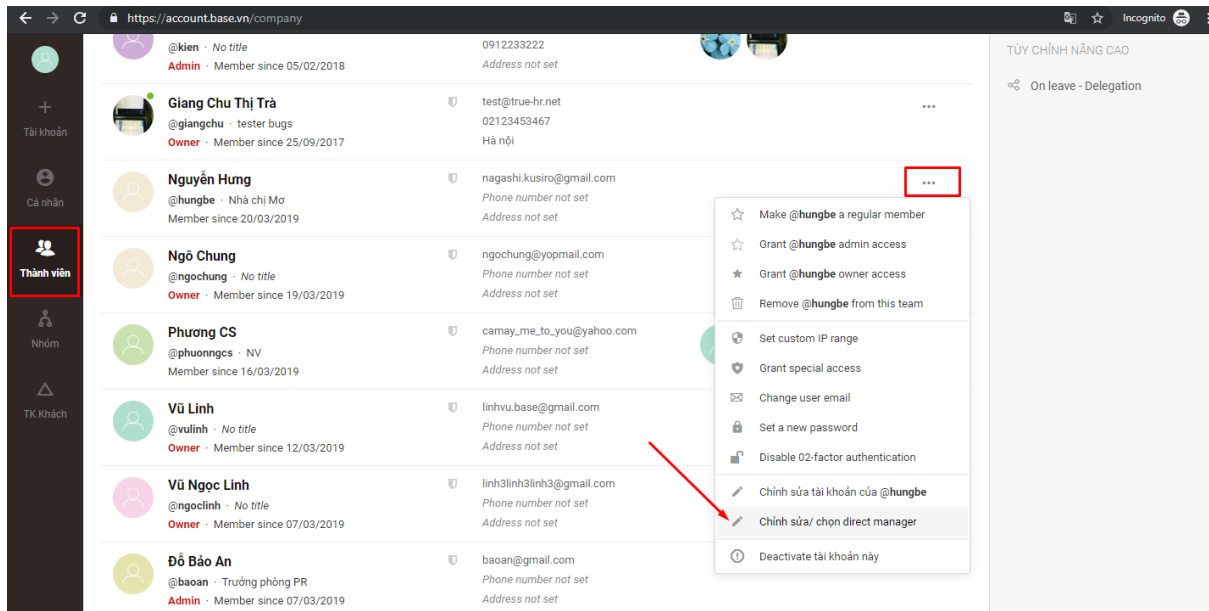


Chỉ có tài khoản Owner mới có thể thiết lập được quyền xem thông tin trên trang Account. Nếu thiết lập public thì tất cả các tài khoản sẽ xem được thông tin số điện thoại và địa chỉ, còn nếu thiết lập private thì chỉ có Owner và Admin xem được các thông tin này.

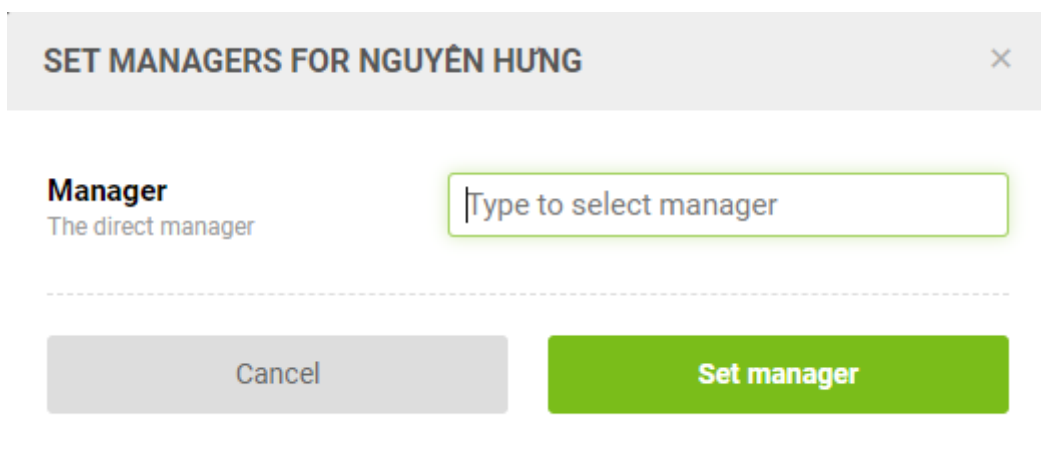


6. Chọn người quản lý thành viên

Bước 1: Chọn “Thành viên”, tại tên thành viên muốn chọn quản lý, click biểu tượng “...”, chọn “Chỉnh sửa/ chọn direct manager”



Bước 2: Tag @username của người quản lý và click “Set manager”.



7. Khóa tài khoản

Bước 1: Chọn "Thành viên" và trở chuột đến tài khoản muốn khóa.

HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Nguyễn Trang @nhtrang · No title Owner · Member since 27/09/2018	nhtrang26@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Quang Anh @ceo · Giám đốc Member since 06/06/2018	demo09@base.vn 0912345683 Address not set	...
Đặng Thế Quyết @quyetdt · No title Admin · Member since 03/10/2018	demo.fpt2@base.vn Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Thị Mơ @monguyen · CFO Member since 18/09/2018	monguyen@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Bui Thi Xiem @xiem · Accountant Member since 18/09/2018	xiem@wework.vn 912323211 Thanh Xuan, Hanoi	Nguyễn Trang @nhtrang
Hà Anh Sơn @sonha · CFO Member since 18/09/2018	son@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Nguyễn Công Bình @binhnguyen · No title Member since 08/08/2018	congbinh_demo@base.vn Phone number not set Address not set	Nguyễn Trang @nhtrang
Phạm Quang Tuấn @tuanpq · Trưởng phòng Kế hoạch - Tài Chính	tuan.tckhq@gmail.com Phone number not set	...

Bước 2: Click vào dấu "..."

HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Nguyễn Trang @nhtrang · No title Owner · Member since 27/09/2018	nhtrang26@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Quang Anh @ceo · Giám đốc Member since 06/06/2018	demo09@base.vn 0912345683 Address not set	...
Đặng Thế Quyết @quyetdt · No title Admin · Member since 03/10/2018	demo.fpt2@base.vn Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Thị Mơ @monguyen · CFO Member since 18/09/2018	monguyen@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Bui Thi Xiem @xiem · Accountant Member since 18/09/2018	xiem@wework.vn 912323211 Thanh Xuan, Hanoi	Nguyễn Trang @nhtrang
Hà Anh Sơn @sonha · CFO Member since 18/09/2018	son@wework.vn 912223333 Linh Dam, Hanoi	...
Nguyễn Công Bình @binhnguyen · No title Member since 08/08/2018	congbinh_demo@base.vn Phone number not set Address not set	Nguyễn Trang @nhtrang
Phạm Quang Tuấn @tuanpq · Trưởng phòng Kế hoạch - Tài Chính	tuan.tckhq@gmail.com Phone number not set	...

Bước 3: Chọn "Deactivate tài khoản này"

The screenshot shows a team management interface with a list of members. The member 'Đặng Thế Quyết' is selected, and a dropdown menu is open. The option 'Deactivate tài khoản này' is highlighted with a red box.

HỌ & TÊN	THÔNG TIN LIÊN LẠC	NGƯỜI QUẢN LÝ
Nguyễn Trang @nhtrang - No title Owner · Member since 27/09/2018	nhtrang26@gmail.com Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Quang Anh @ceo - Giám đốc Member since 06/06/2018	demo09@base.vn 0912345683 Address not set	...
Đặng Thế Quyết @quyetdt - No title Admin · Member since 03/10/2018	demo.fpt2@base.vn Phone number not set Address not set	...
Nguyễn Thị Mơ @monguyen - CFO Member since 18/09/2018	monguyen@wework.vn 912233333 Linh Dam, Hanoi	...
Bùi Thị Xiem @xiem - Accountant Member since 18/09/2018	xiem@wework.vn 912323211 Thanh Xuan, Hanoi	...
Hà Anh Sơn @sonha - CFO Member since 18/09/2018	son@wework.vn 912233333 Linh Dam, Hanoi	...
Nguyễn Công Bình @binhnguyen - No title Member since 08/08/2018	congbinh_demo@base.vn Phone number not set Address not set	...
Phạm Quang Tuấn @tuangp - Trưởng phòng Kế hoạch - Tài Chính	tuangp.tckhq@gmail.com Phone number not set	...

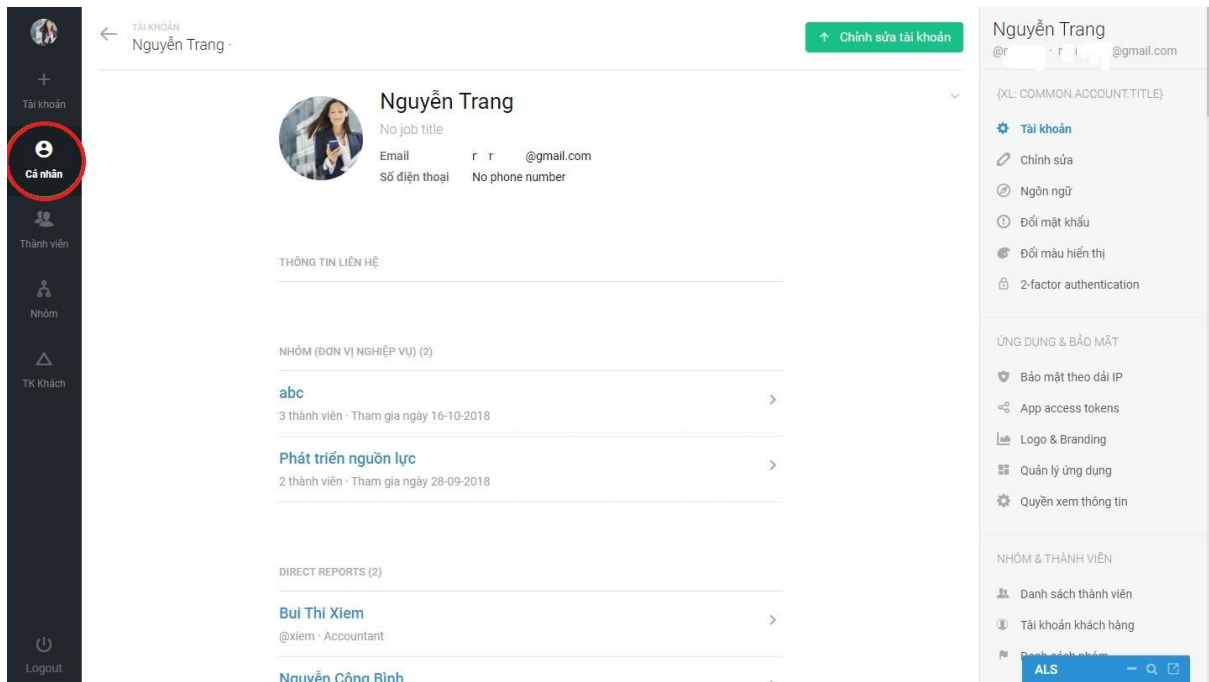
Bước 4: Chọn "OK".

The screenshot shows the same team management interface with a confirmation dialog box overlaid. The dialog asks 'Deactivate @quyetdt's account? This will be blocked @quyetdt's access forever. This action cannot be undone.' The 'OK' button is circled in red.

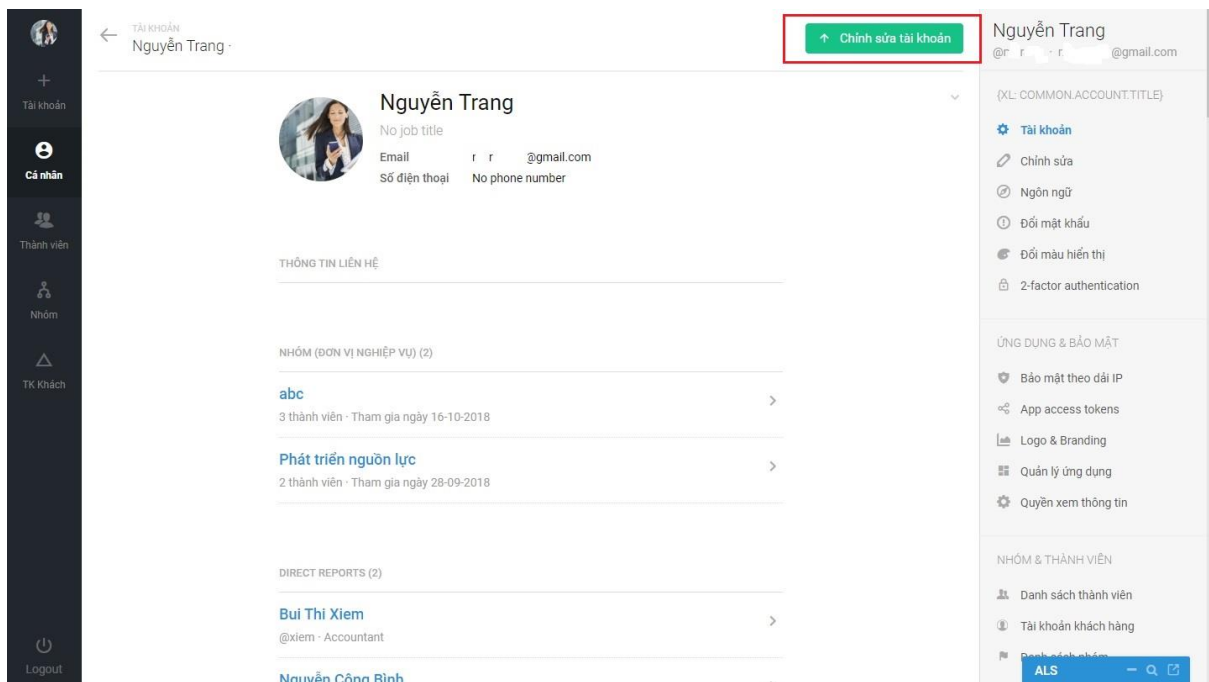
IV. Dành cho member (Thành viên)

1. Chỉnh sửa tài khoản

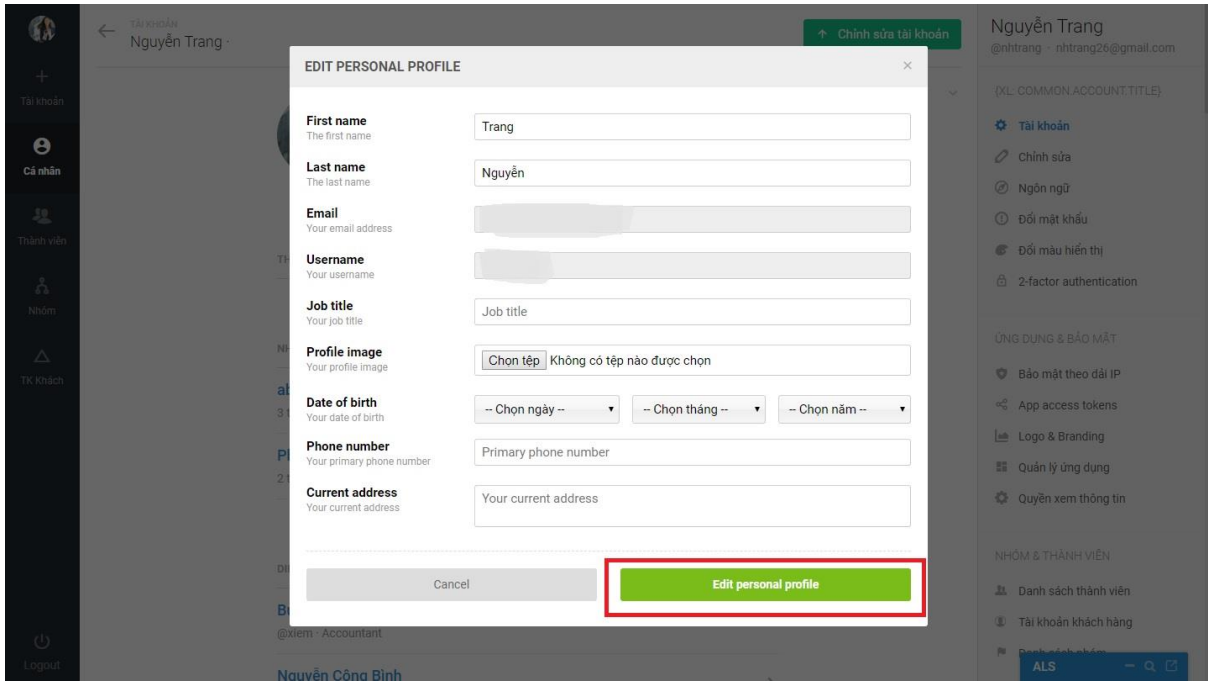
Bước 1: Chọn "Cá nhân"



Bước 2: Chọn "Chỉnh sửa tài khoản" để thay đổi các thông tin cần thiết

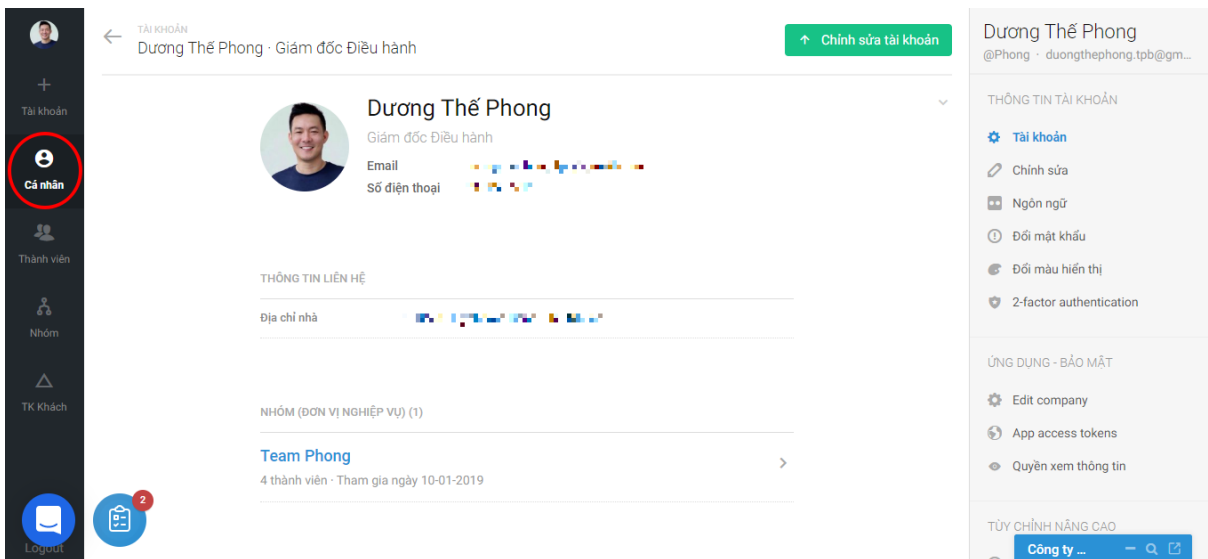


Bước 3: Click "Edit personal profile"

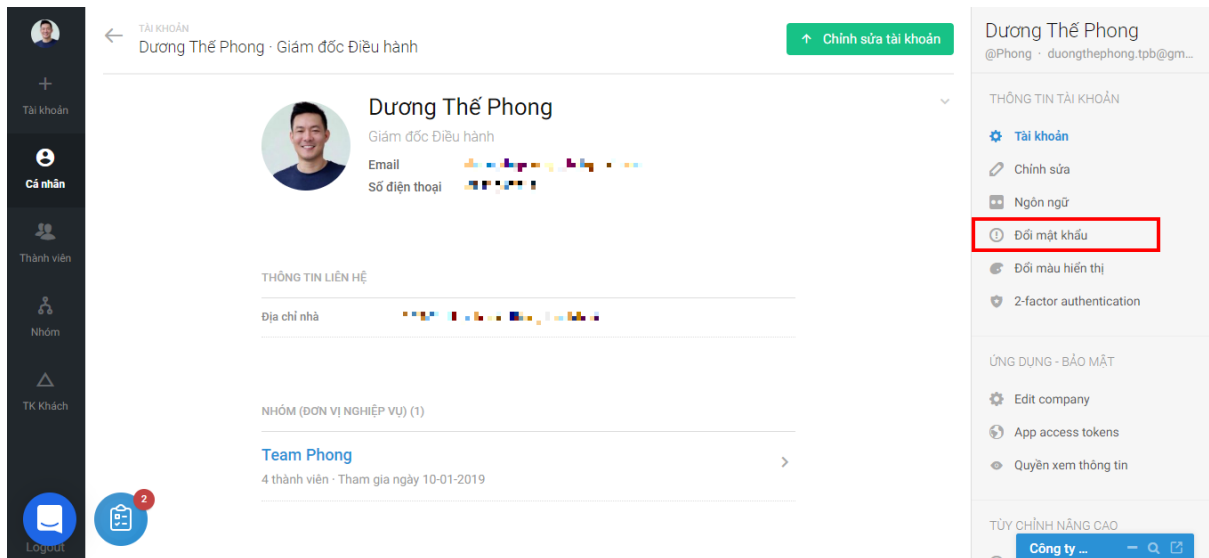


2. Đổi mật khẩu

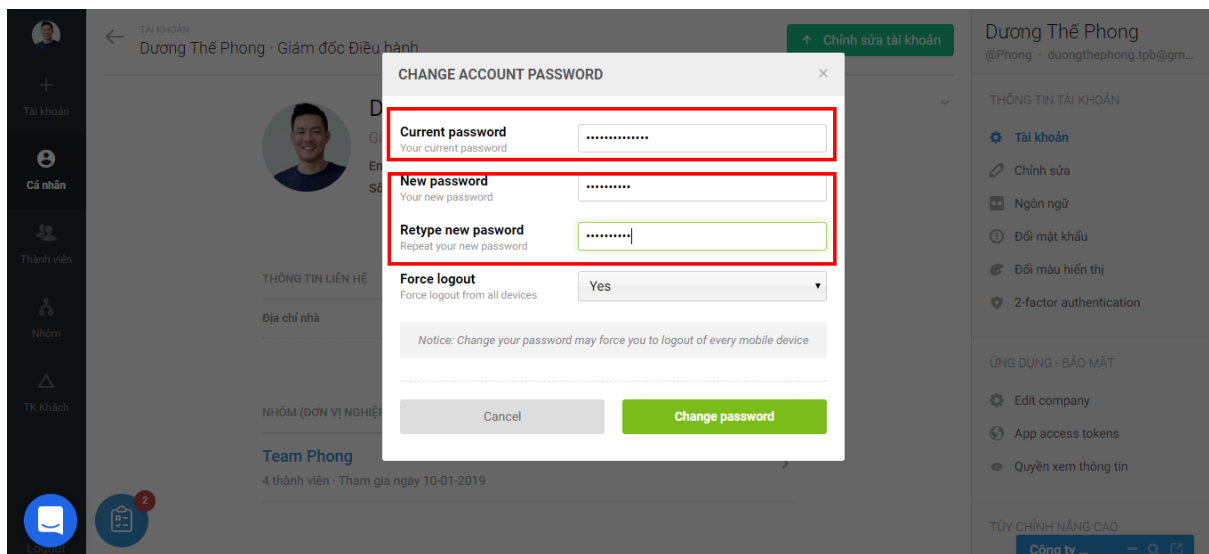
Bước 1: Chọn "Cá nhân"



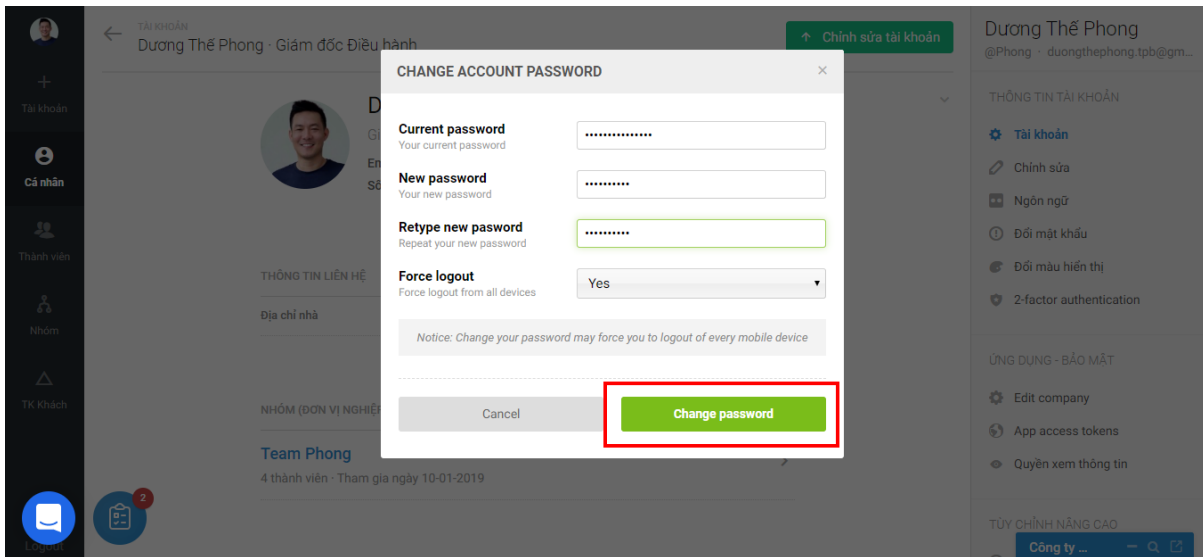
Bước 2: Chọn "Đổi mật khẩu"



Bước 3: Nhập Mật khẩu cũ vào ô "Current password", sau đó nhập Mật khẩu mới vào ô "New password" và "Retype new password"

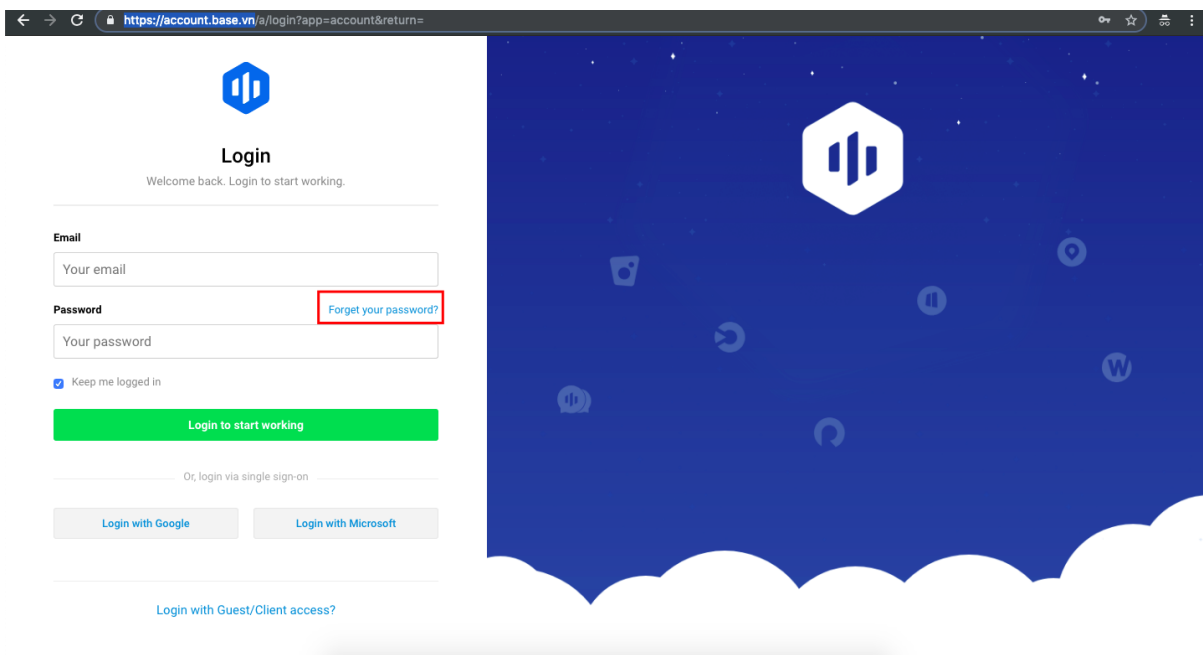


Bước 4: Click "Change password"



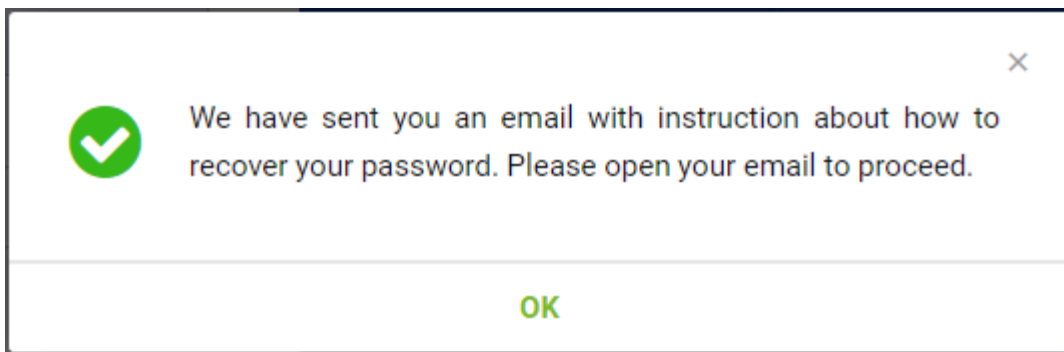
3. Thiết lập lại mật khẩu (Quên mật khẩu)

Bước 1: Truy cập vào trang <https://account.base.vn>. Chọn vào mục “Fotget your Password?”

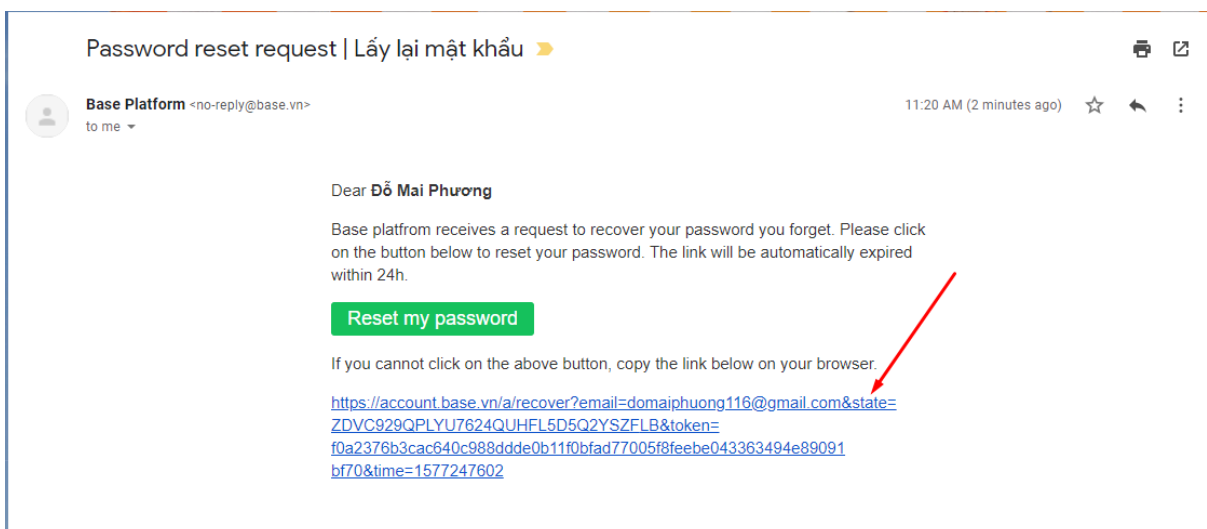


Bước 2: Điền email đăng nhập và mã xác nhận. Chọn “Recover Password” để hệ thống gửi email reset password lại về email đăng nhập.

Sau khi nhập đúng email và code, hệ thống sẽ hiển thị popup như ảnh:



Bước 3: Truy cập vào email của mình sẽ nhận được 1 email đến từ Base Platform, click vào đường link này để đổi lại mật khẩu và chọn “Reset password”



4. Thay đổi ngôn ngữ hệ thống

Bước 1: Chọn “Ngôn ngữ” của trang <https://account.base.vn/>

Bước 2: Chuyển sang ngôn ngữ phù hợp rồi chọn “Change Language”

5. Thêm nhóm mới

Bước 1: Vào mục “Nhóm” trong trang <https://account.base.vn/>. Chọn “Thêm nhóm”.

Bước 2: Thiết lập các thông tin rồi chọn “Thêm nhóm mới”.

CREATE A NEW GROUP ×

Tên nhóm *
The group name

Directory *
The relative directory from your domain

Người phụ trách *
Please select the business's unit leader

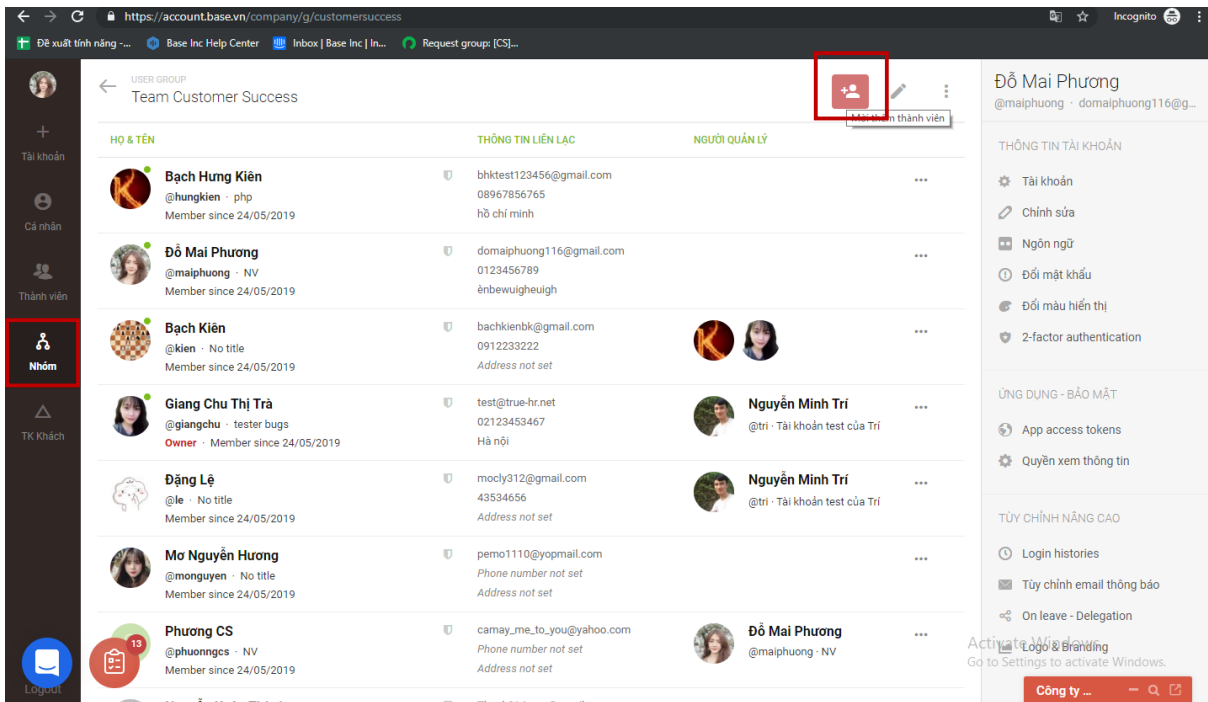
Các thành viên khác *
People can be added to the business unit later on.

Giới thiệu thêm
Short description about the business unit

Lưu ý: Phần Directory tương tự như Username của nhóm, là phần để dùng để tag nhóm trong một số phần mềm của Base như Request, Office. Với phần này sẽ để dạng viết liền không dấu, chỉ sử dụng được kí tự chữ và số.

6. Thêm thành viên vào nhóm mới

Bước 1: Click “Nhóm” và biểu tượng như hình



Bước 2: Tag @username của người cần thêm vào nhóm và chọn “Invite”

